

You are invited to a consumer-only workgroup to discuss
Standards of Care and Performance Measures
for Ryan White funded HIV services

Examples of services to be discussed:

- ✓ *Primary Medical Care*
- ✓ *Case Management*
- ✓ *Dental Care*
- ✓ *Local Pharmacy Assistance*
- ✓ *Professional Counseling*
- ✓ *Transportation*
- ✓ *Medical Nutritional Therapy & Supplements*



Standards of Care are the minimal acceptable levels of quality in service delivery based upon accepted industry guidelines and practices. Houston area standards relate to issues such as staff training and supervision, client rights and confidentiality, timeliness of service delivery, allowable activities, the minimum services each client should receive, and more.

Performance Measures indicate to what extent a service has achieved its desired outcomes. Examples of Houston area performance measures include: health status (such as viral load and CD4 increases and decreases), quality of life, cost-effectiveness, adherence to treatment and more.

**Monday, September 17, 2018
12:00 p.m. – Consumer Workgroup**

**Harris County Annex 83
2223 West Loop South, Room 416
Houston, Texas 77027**



To review the current Standards of Care and Performance Measures, please go to:

<http://rwpchouston.org/Publications/SOCandPM.htm>

For more information contact:

Tori Williams

**Ryan White Planning Council Office of Support
713 572-3724 or victoria.williams@cjo.hctx.net**

FOR THOSE NEEDING TRANSLATION SERVICES: If you need an ASL or Spanish interpreter, please call to request an interpreter at least two days in advance: 713 572-2813 (TTY) or 832 927-7926 (Main)

Usted está invitado/a a un *grupo de trabajo orientado al consumidor* a dialogar sobre

Normas del Cuidado y Medidas de Resultados

Para los Servicios del VIH financiados por Ryan White

Ejemplos de Servicios a ser discutidos:

- ✓ Cuidado médico primario
- ✓ Administración de Casos
- ✓ Cuidado Dental
- ✓ Asistencia en Farmacia
- ✓ Servicios de salud mental
- ✓ Transporte
- ✓ Suplementos nutricionales



Normas del Cuidado: es el mínimo nivel de calidad aceptable en la entrega de los servicios, basados en reconocidas prácticas y directrices industriales. Las Normas del Cuidado en el área de Houston se relacionan a temas como: entrenamiento y supervisión del personal, derechos y confidencialidad del cliente; exactitud en la entrega de servicios, actividades aprobadas; servicios mínimos que el cliente pueda recibir y otros temas.

Medidas de Rendimiento: indica a qué extensión un servicio ha logrado el resultado deseado. Ejemplos en el área de Houston incluyen: estado de salud (tales como carga viral e incremento o disminución del CD4); calidad de vida; eficacia de costo; adhesión al tratamiento y otros temas.



Para revisar la actual Normas del Cuidado y Medidas de Rendimiento, favor de ir a:
<http://rwpchouston.org/Publications/SOCandPM.htm>

Para mayor información llame:
Ryan White Planning Council Office of Support
713 572-3724

PARA PERSONAS QUE NECESITEN INTERPRETACIÓN: Si necesita un intérprete, por favor llame al 832 927-7926 por lo menos 48 horas antes.