

SUS DERECHOS COMO CLIENTE DE RYAN WHITE

Como cliente de esta agencia que recibe fondos del Programa "Ryan White", Ud. tiene los siguientes derechos:

- ✓ A ser atendido sin considerarse edad, sexo, raza, color, religión, nacionalidad, orientación sexual, afiliación política o minusvalía.
- ✓ A recibir servicios con respeto, libre de abuso, negligencia y explotación.
- ✓ A la privacidad. Ninguna información acerca de su estado de salud podrá ser revelado fuera de esta agencia sin su consentimiento por escrito.
- ✓ A recibir los servicios en el lenguaje y formato que Ud. comprenda.
- ✓ A ser informado/a sobre todos los reglamentos relacionados con los servicios que recibe en esta agencia.
- ✓ A iniciar un reclamo sobre los servicios y a ser informado/a del procedimiento de quejas de esta agencia.
- ✓ A retirar su autorización para recibir servicios y/o buscar servicios en otra agencia sin ser presionado o intimidado.
- ✓ A saber la calificación del personal que está ofreciéndole el servicio.

Agencias financiados a través de Ryan White Parte A:

Accesshealth
Avenue 360 Health & Wellness
Houston Health Department
Legacy Community Health
Montrose Center
Saint Hope Foundation
Thomas Street Health Center
UT Health Science Center (*pediátricos*)
VA Medical Center (*Veteranos*)

Agencias financiados a través de Ryan White Parte B, D y/o Servicios de Estado:

Avenue 360 Health & Wellness
Harris County Jail
Legacy Community Health
Montrose Center
Saint Hope Foundation

Procedimiento Para Reclamos

Ciertos servicios son financiados por el Programa Ryan White y los fondos administrados por una de las siguientes entidades. Bajo contrato, esta agencia debe tener un procedimiento a seguir para quejas del cliente.

Si usted tiene preguntas acerca del procedimiento para registrar una queja sobre un servicio financiado por el Programa Ryan White, por favor llame:

Monitor de proyecto
713-439-6095

O escriba a:

Harris County Public Health Services
Ryan White Grant Administration
2223 West Loop South, Suite 417
Houston, TX 77027

Reachelian Ellison,
Consumer Relations Coordinator
713-526-1016, Ext. 104
rellison@hivtrg.org

O escriba a:

Houston Regional HIV/AIDS
Resource Group
500 Lovett Boulevard, Suite 100
Houston, TX 77006

Si su queja no se ha resuelto después de haber tomado los pasos del procedimiento con la agencia, usted será informado de cómo registrar un agravio formal.